

Política de Privacidade

A **VISA Consultores** compromete-se a garantir a confidencialidade e privacidade na recolha e tratamento dos dados dos seus Clientes e Utilizadores, cumprindo as suas obrigações ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, tendo para esse efeito desenvolvido a presente Política de Privacidade.

Âmbito geral

A **VISA Consultores** é responsável por esta Política de Privacidade. A presente abrange este *website*, assim como formulários e documentos que mencionem a dita política, e ainda o arquivo físico e informático da empresa.

No âmbito desta Política de Privacidade, a **VISA Consultores** definiu como:

- Cliente: qualquer entidade que adquire ou pondera adquirir os seus serviços; e
- Utilizador: qualquer visitante deste *website*.

A **VISA Consultores** reserva-se o direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas.

Consentimento

A **VISA Consultores** pode a qualquer momento modificar, adicionar ou eliminar qualquer uma das políticas de privacidade através da atualização do conteúdo desta página.

Dados recolhidos

A **VISA Consultores** recolhe dados dos seus Clientes e Utilizadores, mediante submissão de formulários existentes para esse efeito, em formato digital e/ou físico, bem como na documentação facultada pelos clientes no âmbito dos serviços prestados.

A **VISA Consultores** é a entidade responsável pela recolha e tratamento destes dados, decidindo as categorias dos dados recolhidos, qual o seu tratamento e as finalidades que dará aos mesmos.

Todos os procedimentos realizados de modo automatizado e não automatizado que permitam a recolha, organização, armazenamento, modificação e a transferência dos dados pessoais serão considerados como “tratamento de dados pessoais”.

Utilização dos dados

Os dados recolhidos pela **VISA Consultores** destinam-se ao processo de comunicação com os Clientes e Utilizadores, processamento de pedidos de informação, análise estatística, bem como a respetiva utilização para efeitos de marketing direto e ainda no âmbito dos serviços prestados.

A **VISA Consultores** poderá utilizar os seus dados pessoais para lhe enviar qualquer correio não solicitado relacionado com produtos ou ofertas comerciais que possam ser do seu interesse. A **VISA Consultores** não vende nem negocia os seus dados.

O utilizador autoriza expressamente a **VISA Consultores** a enviar informação sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse utilizando os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente mediante a utilização de correio eletrónico, telefone, SMS, MMS ou outras formas de chamada automática. A **VISA Consultores** não comercializará nem partilhará a sua base de dados de clientes com terceiros. A **VISA Consultores** não comercializará nem partilhará os dados específicos que utiliza no âmbito dos serviços prestados aos seus clientes.

Acesso aos dados

A **VISA Consultores** não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, sem o seu consentimento, exceto quando tal seja necessário para que os colaboradores, funcionários, fornecedores ou parceiros comerciais da **VISA Consultores** possam fornecer um produto ou serviço ou executar uma função em nome da **VISA Consultores**, ou quando tal for exigido ou permitido por lei.

A **VISA Consultores** adotará as precauções razoáveis para garantir que os seus funcionários ou colaboradores com acesso a dados pessoais recebam formação adequada ao seu correto processamento, com respeito pela presente política e pelas obrigações legais de proteção de dados. No caso de incumprimento, a **VISA Consultores** aplicará sanções disciplinares aos seus funcionários e colaboradores.

Sempre que a **VISA Consultores** divulgar os dados pessoais de um cliente ou de um utilizador salvaguardará o cumprimento da Lei da Proteção de Dados Pessoais, nomeadamente através da previsão de disposições contratuais que garantam que o terceiro utiliza os dados recebidos somente para as finalidades especificadas, e em conformidade com os fins descritos nesta política, e que faz uso de meios de segurança adequados, de forma a proteger os dados pessoais do utilizador contra tratamentos ilegais ou não autorizados bem como contra a sua perda acidental, destruição ou outras ações danosas.

Armazenamento dos dados

A **VISA Consultores** guarda os dados dos seus clientes e Utilizadores nos seus servidores localizados em Portugal. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com *standards* elevados de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis.

Tempo de Armazenamento dos dados

O período de tempo de armazenamento e conservação dos dados pessoais de Clientes da **VISA Consultores** varia de acordo com a finalidade.

Os dados pessoais dos Clientes da **VISA Consultores** serão conservados em arquivo físico e digital (servidor) enquanto a relação comercial se mantiver ativa ou

potencialmente ativa, sendo apagados no final dessa relação ou quando for solicitado pelo titular, com exceção do ponto seguinte.

Os dados dos Clientes e outros dados específicos a conservar para cumprimento de obrigações legais da **VISA Consultores** poderão estender-se por um período máximo de até 10 anos (de acordo com o Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas), findo o qual os mesmos serão eliminados, caso a relação comercial entretanto tenha cessado.

Os dados pessoais fornecidos para efeitos da nossa lista de distribuição de conteúdos por correio eletrónico serão armazenados até ao termo da sua utilização. Neste caso, os Clientes e Utilizadores podem cancelar, a qualquer momento, a subscrição desses conteúdos através da opção de anulação neles prevista.

Segurança dos dados

A **VISA Consultores** tomou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger, de forma adequada, os seus dados relativamente a processamento e acesso não autorizado.

A **VISA Consultores** desenvolve todos os esforços razoáveis adequados para evitar a utilização não autorizada ou ilegal dos dados pessoais do cliente ou do utilizador, bem como a sua perda, destruição ou danificação. No entanto, a **VISA Consultores** não pode fornecer uma garantia absoluta relativamente aos dados do Utilizador. Sempre que exista uma fuga, perda ou violação de dados pessoais que seja suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades dos seus Clientes e Utilizadores, a **VISA Consultores** irá:

- Notificar, num espaço de 72 horas após ter tido conhecimento do ocorrido, as autoridades de controlo;
- Comunicar atempadamente a situação ao(s) titular(es) dos dados afetados.

A **VISA Consultores** garante a segurança dos dados pessoais do utilizador através dos seguintes meios: (1) uso de encriptação com certificado em todas as comunicações do *website*, (2) uso de *password* para acesso ao *website*; e (3) limitação do acesso aos dados pessoais conservados em arquivo físico e digital (servidor) (por exemplo, acesso só aos funcionários ou trabalhadores da **VISA Consultores** que necessitem de lhes aceder para os fins acima descritos).

Links externos

O *website* da **VISA Consultores** pode conter links para outros *websites* e endereços de *e-mail* de empresas não pertencentes à **VISA Consultores**.

A presente política de privacidade não se aplica a esses *websites* e endereços de *e-mail*.

Se o Utilizador aceder a um *link* disponível no *website* da **VISA Consultores** para outro *website* e fornecer dados pessoais nesse site, o processamento dos dados estará sujeito à declaração de privacidade desse *website*.

Cookies

O *website* da **VISA Consultores** não utiliza cookies.

Direitos do utilizador

De acordo com Lei da Proteção de Dados Pessoais, o Cliente ou o utilizador tem direito a obter informações sobre os seus dados pessoais. Tem o direito de saber que dados pessoais foram processados pela **VISA Consultores**, podendo também requerer à mesma para corrigir, complementar, bloquear ou eliminar os dados total ou parcialmente no caso de se revelarem incompletos, incorretos ou irrelevantes para efeitos de processamento.

A atualização de dados deverá ser comunicada pelo próprio Cliente ou utilizador através do email geral@visaconsultores.com.

Caso deseje, a qualquer momento, deixar de fazer parte da base de dados **VISA Consultores** poderá exercer esse direito, contactando-nos através do *email* geral@visaconsultores.com.

Última Revisão: 11.05. 2018

Termos de Utilização do Website

Âmbito geral

A **VISA Consultores** pode a qualquer momento modificar, adicionar ou eliminar os Termos de Utilização do seu *website* (www.visaconsultores.pt), através da atualização do conteúdo desta página.

Aceitação dos Termos de Utilização

Ao aceder a este *website*, o utilizador declara ter lido, compreendido e aceite os Termos de Utilização abaixo descritos, sem necessidade de qualquer ato ou consentimento posterior.

Direitos de autor

Os textos, imagens, gráficos, *downloads*, sons, vídeos, animação, e todas as outras informações juntamente com a forma como são representadas graficamente no *website*, assim como a disposição e a estrutura do site (Materiais e Informação), estão todos sujeitos aos direitos de autor da **VISA Consultores**. A **VISA Consultores** não lhe concede licença ou direitos de propriedade sobre os Materiais e Informação, pelo que não tem o direito de reproduzi-los para qualquer outro fim que não a utilização pessoal.

Nem o *website* nem partes do mesmo podem ser copiados, distribuídos, modificados ou colocados noutros sites, sem autorização prévia por escrito da **VISA Consultores**.

Links externos

A **VISA Consultores** poderá disponibilizar *links* para páginas de terceiros no seu *website*. Estes sites não pertencem nem são operados ou controlados pela **VISA Consultores** e, por esta razão, a **VISA Consultores** não se responsabiliza pelo seu conteúdo. Estas hiperligações são facultadas apenas a título de facilidade concedida.

Exclusão de Responsabilidade

As informações existentes neste *website* são fornecidas pela **VISA Consultores** no estado em que se encontram e, até à máxima extensão permitida pela lei aplicável, são fornecidas sem qualquer tipo de garantia, expressa ou implícita. Embora as informações sejam tidas como corretas, podem incluir erros ou imprecisões, e poderão ser alteradas sem aviso prévio.

A **VISA Consultores** não representa nem garante que as funções ou aplicações contidas neste *website* sejam contínuas ou não tenham erros.

Descontinuação

A **VISA Consultores** pode descontinuar, a qualquer momento, o *website* sem aviso prévio.

Renúncia

A **VISA Consultores** renuncia a qualquer responsabilidade por erros que possam ocorrer devido a erros do sistema ou falha (temporária ou permanente) do *website*, das aplicações ou de outras ferramentas. Até à máxima extensão possível ao abrigo da lei aplicável, a **VISA Consultores** não se responsabilizará por quaisquer danos resultantes da utilização, ou da impossibilidade de utilização, do *website*.

Lei aplicável

Os presentes Termos de Utilização são regidos e elaborados de acordo com a legislação Portuguesa. Qualquer conflito ou divergência de interpretação dos mesmos será submetido ao Tribunal português competente.

Última Revisão: 11.05. 2018